

Privacybeleid

Overzicht

ViGo Bioenergy legt zich toe op het beschermen en respecteren van uw privacy.

Dit beleid bevat de basis waarop we persoonsgegevens verwerken die we van u verzamelen of die u aan ons verstrekt. Lees het volgende zorgvuldig door om onze mening en praktijken te kennen betreffende uw persoonsgegevens en hoe we die behandelen. Door ViGo Bioenergy.com te bezoeken gaat u akkoord met en geeft u toestemming voor de handelingen beschreven in dit beleid.

De termen 'ViGo Bioenergy', 'ViGo Bioenergy Group', 'het Bedrijf' of 'de Groep' kunnen gemakshalve gebruikt worden, en verwijzen naar ViGo Bioenergy Netherlands Coöperatief U.A. en haar directe en indirecte dochterondernemingen en vestigingen, die allemaal afzonderlijke en onderscheidende rechtspersonen zijn. Daarnaast worden de woorden 'we', 'wij', 'ons' en 'onself' gebruikt om in het algemeen te verwijzen naar de bedrijven van de ViGo Bioenergy Group.

Informatie die we van u kunnen verzamelen

Als u onze website bezoekt, kunnen we het volgende verzamelen en verwerken:

Informatie die u verstrekt als u contact met ons opneemt;

Details van bezoeken gemaakt aan onze website, inclusief maar niet beperkt tot, het volume aan verkeer, logboeken (inclusief, waar beschikbaar, het IP-adres van het apparaat dat verbinding maakt met de website, en de bezochte bronnen; en

Als u online solliciteert naar een baan, kan het zijn dat u informatie moet verstrekken over uw opleiding, werkervaring, interessegebieden en de functie waar u naar solliciteert. Uw sollicitatie vormt uw uitdrukkelijke toestemming voor ons gebruik van deze informatie om uw sollicitatie te beoordelen en ons in staat te stellen controleactiviteiten uit te voeren, die voor ons als werkgever wettelijk verplicht kunnen zijn.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om u te kunnen onderscheiden van andere gebruikers van onze website. Dit zorgt ervoor dat wij u een goede ervaring kunnen bieden als u onze website bezoekt, en het stelt ons ook in staat onze site te verbeteren. Voor gedetailleerde informatie over de cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze verzamelen raadpleegt u ons Cookiebeleid.

Bronnen van persoonsgegevens

ViGo Bioenergy verzamelt en gebruikt beperkte persoonsgegevens over individuele personen, met uitzondering van haar personeel. Waar dergelijke persoonsgegevens gebruikt worden, is dit normaal gesproken incidenteel voor een zakelijke relatie met een klant of leverancier of waar we werken met specifieke contacten bij dergelijke organisaties die relevante functies bekleden, zoals een contractmanager, contactpersoon bij de tegenpartij of belangrijke besluitvormers met betrekking tot onze zakelijke relatie. In dit geval gebruiken we aan werk gerelateerde contactinformatie over u om contact op te nemen en te onderhouden met u als vertegenwoordiger van uw werkgever of organisatie met betrekking tot onze zakelijke relatie met hun.

ViGo Bioenergy kan u niet persoonlijk identificeren als gebruiker van haar website en met uitzondering van het afhandelen van een onderzoek naar een cyberbeveiligingsincident zullen we u niet identificeren aan de hand van online identificatiemogelijkheden als uw IP-adres.

ViGo Bioenergy kan anderszins persoonsgegevens over u verzamelen waar:

we u volmacht verlenen

u directeur of aandeelhouder van een tegenpartij bent en uw gegevens benodigd zijn voor het voldoen aan regels voor Know Your Customer/antiwitwaspraktijken;

u directeur, aandeelhouder of belangrijk persoon bent bij een doel waarvan ViGo Bioenergy overweegt erin te investeren of om het te kopen;

u ons wilt bezoeken (en als relevante gezinsleden of werkcollega's u tijdens dat bezoek aan ons willen vergezellen) en u ons gevraagd heeft te helpen met het verkrijgen van uitnodigingsbrieven of visums; of

u een verzoek bij ons indient of ons een vraag stelt.

De relatie die we met u hebben bepaalt welke persoonsgegevens we over u verzamelen en waarom we die gebruiken.

We verzamelen soms persoonsgegevens via andere bronnen, zoals van uw werkgever, andere externe partijen of openbaar beschikbare online bronnen of officiële documenten. Meer informatie over de bronnen van uw persoonsgegevens vindt u [hier](#).

Gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens voor vele verschillende doeleinden als u onze website (ViGo Bioenergy.com) bezoekt, goederen of diensten bij ons afneemt, goederen of diensten aan ons levert of anderszins met ons communiceert of in contact bent.

We zijn wettelijk verplicht om altijd een geldige reden of rechtvaardiging (genaamd een 'rechtsgrondslag') te hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens. In onderstaande tabel kunt u meer lezen over waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken, en de rechtsgrondslagen waarop we voor een dergelijke verwerking vertrouwen.

Voor sommige verwerkingsactiviteiten vinden we dat meer dan één rechtsgrondslag relevant kan zijn, afhankelijk van de omstandigheden. Gebruik op de grondslag van 'wettelijke verplichting' betekent voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we gehouden zijn. Gebruik op de grondslag van onze legitieme belangen betekent dat we een redelijke, proportionele en doorslaggevende wettelijke zakelijke reden hebben om uw gegevens te gebruiken. Dit is voornamelijk het geval waar we door het gebruik van de gegevens meer te weten komen over u of onze relatie ontwikkelen, zodat we nauwer en beter kunnen samenwerken, of gezonde zakelijke beslissingen kunnen nemen omtrent of van invloed op u.

We kunnen uw persoonsgegevens omzetten in statistische of samengevoegde vorm, of deze de-identificeren om uw privacy beter te beschermen, zodat u niet geïdentificeerd kunt of worden of identificeerbaar bent. We kunnen ze gebruiken om onderzoek en analyse uit te voeren, inclusief voor het opstellen van statistisch onderzoek en rapporten.

We zijn wettelijk verplicht bepaalde categorieën van persoonsgegevens met nog meer zorg dan normaal te behandelen. Deze worden gevoelige of speciale categorieën van persoonsgegevens genoemd, en hierop zijn andere rechtsgrondslagen van toepassing. Dit is zelden relevant, maar het kan soms van toepassing zijn als we uw paspoort en visumgegevens verwerken en deze informatie bevatten over uw ras of etniciteit, of waar KYC/antiwitwaspraktijken strafrechtelijke zaken aan het licht brengen, of waar we aan gezondheid gerelateerde informatie over u verkrijgen als we evenementen organiseren waaraan u wilt deelnemen en waar we gegevens nodig hebben om ervoor te zorgen dat u kunt deelnemen.

[Hier](#) vindt u meer informatie.

Hoe we uw persoonsgegevens beschermen

We nemen onze beschermingsverplichtingen serieus en we ondernemen specifieke stappen (als vereist in toepasbare gegevenbeschermingswetten) om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onwettig of onbevoegd verwerken en onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode van uw relatie met ons en vervolgens, als die periode beëindigd is, zo lang als nodig is in relatie met zowel onze als uw wettelijke rechten en verplichtingen. Dit betekent dat we sommige soorten persoonsgegevens langer bewaren dan andere, maar we bewaren uw persoonsgegevens slechts gedurende een beperkte tijd. Deze periode is afhankelijk van een aantal factoren, te weten:

wetten of regels die we verplicht zijn te volgen;

of we in een juridisch of ander soort geschil met elkaar of een derde partij verkeren;

het soort informatie dat we over u bewaren; en

of we door u of een regelgevende instantie gevraagd zijn om uw persoonsgegevens om een geldige reden te bewaren.

Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Binnen de ViGo Bioenergy Group

De ViGo Bioenergy Group bestaat uit bedrijven en ondernemingen over de hele wereld. Het kan nodig zijn uw persoonsgegevens te delen met andere bedrijven in de ViGo Bioenergy Group:

waar ondersteuning en functionaliteit geboden wordt door andere bedrijven in de groep, zoals in relatie tot de hosting en werking van onze website, IT-systemen en ondersteuning en onderhoud;

om te voldoen aan de wensen van onze klant waar we diensten aanbieden binnen verschillende kantoren/locaties;

voor autorisaties/goedkeuringen van relevante besluitvormers;

voor rapportagedoeleinden en/of

waar systemen en diensten geleverd worden op gedeelde basis, zoals compliance en het regelen van visums.

Toegangsrechten tussen leden van de ViGo Bioenergy Group zijn beperkt en worden slechts toegekend op een 'need to know-basis', afhankelijk van een functie of rol.

Waar een bedrijf van de ViGo Bioenergy Group uw persoonsgegevens verwerkt namens ons (als onze verwerker), zorgen we ervoor dat zij voldoende beveiligingsstandaards hebben om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast gaan we een schriftelijk contract aan waarin hun passende beveiligingsstandaards worden opgelegd en als uw persoonsgegevens worden overgezet naar een bedrijf van de ViGo Bioenergy Group buiten de EER, zorgen we voor passende beveiligingsmaatregelen om te zorgen dat dergelijke gegevens beschermd zijn.

Buiten de ViGo Bioenergy Group

Van tijd tot tijd kunnen we externe partijen vragen om bepaalde bedrijfsfuncties voor ons uit te voeren, zoals helpen bij het organiseren van onze evenementen. Deze externe partijen verwerken uw persoonsgegevens uit onze naam (als onze verwerker). We maken uw persoonsgegevens bekend aan deze partijen zodat zij deze functies kunnen uitvoeren. Voordat we uw persoonsgegevens bekend maken aan andere mensen, zorgen we ervoor dat ze beschikken over voldoende beveiligingsstandaards voor de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan we een schriftelijk contract aan dat ze passende beveiligingsstandaards oplegt. Voorbeelden van

deze externe serviceleveranciers omvatten serviceleveranciers en/of onderaannemers, zoals onze IT-ondersteuning, backup- en server hostingproviders.

Onder bepaalde omstandigheden maken we uw persoonsgegevens ook bekend aan externe partijen die deze als eigen beheerders van uw persoonsgegevens ontvangen om de doeleinden die hierboven vermeld zijn, in het bijzonder:

diensten geleverd aan u of ons door een externe partij die onafhankelijk van ViGo Bioenergy handelt, maar die een relatie heeft met ViGo Bioenergy, bijvoorbeeld bepaalde fraudecontrolediensten en onze professionele serviceadviseurs;

als we een deel van ons bedrijf of het bedrijf van een externe partij overdragen, verkopen, reorganiseren, fuseren of verkopen en we uw persoonsgegevens bekendmaken of overdragen aan de beoogde verkoper, koper of andere externe partij betrokken bij een bedrijfsoverdracht, reorganisatie of fusie (en hun adviseurs); en

als we uw persoonsgegevens bekend moeten maken om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om een contract uit te voeren of de rechten, het eigendom of de veiligheid van onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen.

Hieronder vindt u een lijst met categorieën ontvangers met wie het waarschijnlijk is dat we uw persoonsgegevens delen:

IT-ondersteuning, website- en data hostingproviders en -beheerders;

providers van analytische en zoekmachines;

banken en betalingsverwerkers met betrekking tot aankopen die u bij ons doet;

consultants en professioneel adviseurs, waaronder juridisch adviseurs en accountants;

rechtbanken, door een rechtbank aangewezen personen/entiteiten, curatoren en vereffenaars;

zakenpartners en joint ventures;

verzekeraars; en

overheidsdepartementen, wettige en regelgevende instellingen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met externe partijen, op uw verzoek.

Waar we uw persoonsgegevens bewaren

De gegevens die we van u verzamelen kunnen worden overgedragen aan en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Ze kunnen ook verwerkt worden door personeel dat werkzaam is buiten de EER dat voor ons of een van onze leveranciers werkzaam is. Wij ondernemen de stappen die redelijkerwijs nodig zijn om te zorgen dat uw gegevens beveiligd behandeld worden conform dit privacybeleid.

Als voor een van onze verwerkingsactiviteiten uw persoonsgegevens buiten de EER overgedragen moeten worden, dan doen we deze overdracht alleen indien:

het land waar uw persoonsgegevens naartoe overgedragen worden een voldoende beschermingsniveau voor persoonsgegevens garandeert;

we passende veiligheidsmaatregelen getroffen hebben om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals een passende, goedgekeurde vorm van contract met de ontvanger;

de overdracht noodzakelijk is om een van de redenen vermeld in gegevensbeschermingswetten; of

u uitdrukkelijk toestemming geeft voor de overdracht.

Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet helemaal veilig. Hoewel we ons best doen uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die naar onze site verzonden worden, niet garanderen; iedere overdracht geschiedt op eigen risico. Als we uw informatie ontvangen hebben, gebruiken we strikte procedures en beveiligingsfuncties om onbevoegde toegang te voorkomen.

Uw rechten

U heeft bepaalde wettelijke rechten, waarvan u een overzicht vindt in onderstaande tabel, met betrekking tot persoonsgegevens die we over u kunnen bewaren. Uw mogelijkheid om deze rechten uit te oefenen wordt natuurlijk beperkt waar we incidenteel beperkte zakelijk gerelateerde persoonsgegevens gebruiken in zakelijke dossiers en zakelijke communicatie die we moeten bewaren.

Waar onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op ieder gewenst moment in te trekken. Als u besluit uw toestemming in te trekken, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doeleinde, tenzij er een andere rechtsgrondslag is waarop we kunnen vertrouwen. Indien dit het geval is, laten we u dat weten. Uw intrekking van uw toestemming is niet van invloed op onze verwerking tot dat moment.

Waar onze verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor onze legitieme belangen, kunt u op ieder gewenst moment bezwaar maken tegen die verwerking. Als u dit doet, moeten wij een overtuigende reden aangeven waarom onze verwerking door moet gaan, een reden die uw belangen, rechten en vrijheden overschrijft of aantonen dat de verwerking noodzakelijk is voor ons voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van een juridische claim.

U kunt deze rechten op ieder moment uitoefenen door contact met ons op te nemen via ViGo Bioenergy.com.

Meer informatie omtrent uw rechten vindt u [hier](#):

Als de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt veranderen, of als er iets onjuist is (bijv. uw contactgegevens), laat ons dat dan onmiddellijk weten.

Als u zich in de Europese Unie bevindt, heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsinstantie. We verwelkomen echter de kans om uw klacht zelf aan te pakken voordat u hen benadert, dus neem in eerste instantie contact op met ViGo Bioenergy.com.

Meer informatie

Als u meer informatie wenst over een van de onderwerpen die besproken zijn in deze privacyverklaring of als u een probleem of zorg met ons wilt bespreken, neemt u dan contact met ons op via ViGo Bioenergy.com.

Wijzigingen aan ons privacybeleid

Alle wijzigingen die we in de toekomst doen aan ons privacybeleid worden op deze pagina geplaatst. Kom hier regelmatig terug om wijzigingen of updates aan ons privacybeleid te bekijken.

Contact opnemen

Vragen, opmerkingen en verzoeken omtrent dit privacybeleid dienen gedaan te worden via onze contactpagina.